

UN CONSUMIDOR INFORMADO, UN CONSUMIDOR PODEROSO

15 DE MARZO

Día mundial de las personas
consumidoras



EXISTEN ORGANISMOS ESPECÍFICOS ANTE LOS QUE
HACER VALER SUS DERECHOS, PRESENTANDO LAS
OPORTUNAS RECLAMACIONES.



TRANSPORTE AEREO



TRANSPORTE TERRESTRE



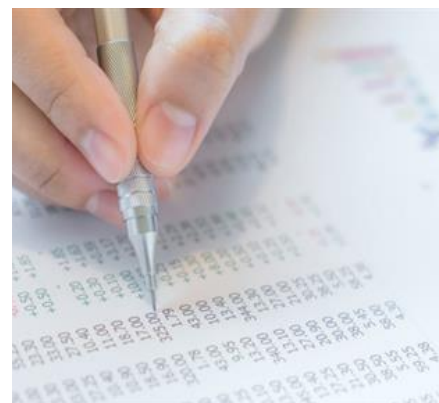
SERVICIOS BANCARIOS



TELECOMUNICACIONES



PROTECCIÓN DE DATOS



SEGUROS Y PENSIONES

IMPORTANTE: Siempre debe intentarse previamente una **resolución amistosa de los conflictos de consumo**, directamente con el proveedor del servicio.



PUEDA HACER VALER SUS DERECHOS ANTE:

- Organismos de Consumo de las Comunidades Autónomas
- Oficinas Municipales de Información al Consumidor
- Asociaciones de Consumidores y Usuarios
- Juntas Arbitrales de Consumo
- Y por supuesto, a los Tribunales de Justicia.

LA INFORMACIÓN ES PODER

PODER DE ELEGIR LIBREMENTE, DE RECLAMAR.

«Ser consumidor, por definición, nos incluye a todos». La frase que enunció un 15 de marzo de 1962 John Fitzgerald Kennedy ante el Congreso de los Estados Unidos determinó la jornada elegida para celebrar el Día Mundial de los Derechos del Consumidor.

Desde entonces, el 15 de marzo es una fecha para pensar, promover y difundir los Derechos Fundamentales que asisten a las personas consumidoras de todo el mundo, exigiendo su protección y respeto frente a los abusos que se puedan producir de los mercados.

La Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias se suma a esta celebración a través de la campaña conjunta con el Ministerio de Consumo, de los organismos competentes en consumo de la Comunidades Autónomas y el Consejo de Consumidores y Usuarios.

La campaña para este año, "Una persona consumidora informada, una persona consumidora poderosa".

Efectivamente, una persona consumidora adecuadamente informada acerca de sus derechos, es una persona empoderada y que podrá hacerlos valer en primer lugar ante la empresa, establecimiento o profesional y, en segunda instancia, ante el organismo más indicado.

"EL CONOCIMIENTO ES PODER. LA INFORMACIÓN ES LIBERTADORA. LA EDUCACIÓN ES LA PREMISA DEL PROGRESO, EN TODA SOCIEDAD, EN TODA FAMILIA."

- KOFI ANNAN

