

# Un 10% de las ofertas de **Black Friday** cometen infracciones

Descubre cómo evitarlas



MINISTERIO  
DE CONSUMO





Comprueba que el  
precio de referencia no  
ha cambiado para  
**simular un descuento  
mayor al realizado**



MINISTERIO  
DE CONSUMO



# ¡Tómate tu tiempo!

Los contadores pueden estar manipulados para crear una **sensación de urgencia**

00 : 06 : 33



MINISTERIO  
DE CONSUMO

# ¡Tus derechos se respetan!



MINISTERIO  
DE CONSUMO



# Tienes derecho a la información



Los comercios deben indicar el periodo de rebajas



El precio debe indicar:

1. Precio anterior y el precio reducido
2. Impuestos y gastos de envío
3. Costes adicionales





# Misma garantía



La garantía legal mínima es de 3 años  
(2 en servicios digitales)



Los productos de segunda mano tienen  
una garantía de 12 meses mínimo.

# Misma calidad



MINISTERIO  
DE CONSUMO

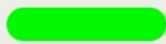
# Reparación o sustitución



Si el producto es defectuoso  
o no se ajusta a lo anunciado

# Derecho a reclamar

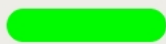
Recuerda que puedes presentar una reclamación



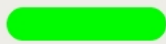
En el Servicio de Consumo de tu comunidad autónoma



En las oficinas municipales de información al consumidor de tu ayuntamiento



En las Asociaciones de Consumidores y Usuarios



En las Juntas Arbitrales de Consumo



MINISTERIO  
DE CONSUMO

# 3 consejos para aprovechar el Black Friday y cuidar del medio ambiente



MINISTERIO  
DE CONSUMO



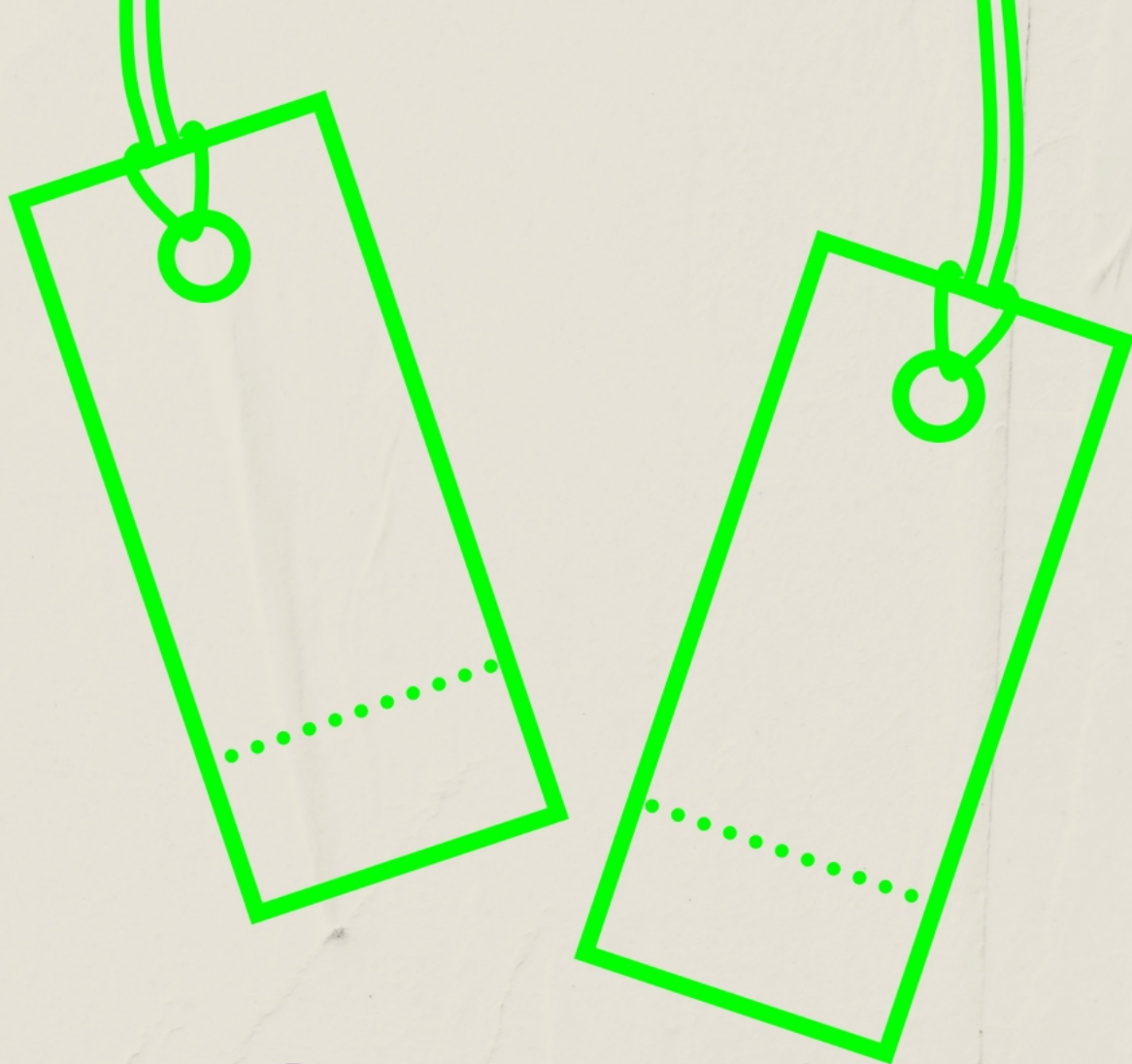


1

Planificar bien  
tus compras



MINISTERIO  
DE CONSUMO

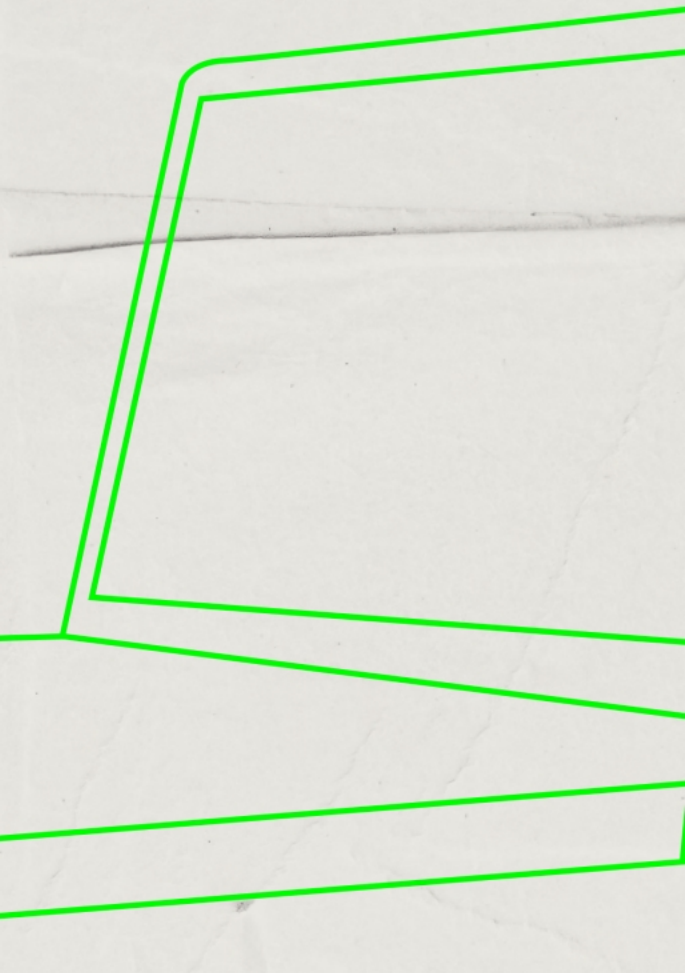
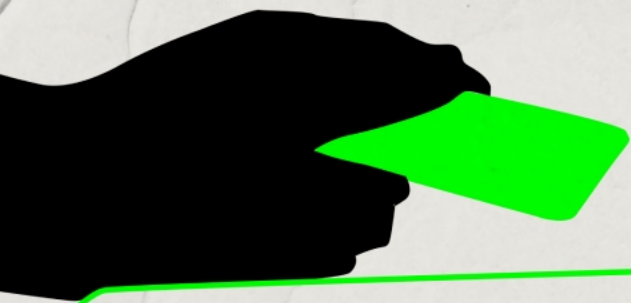


2

Comparar precios  
con antelación para  
asegurarte de que la  
rebaja se ajusta a lo  
anunciado



MINISTERIO  
DE CONSUMO



3

Atender de manera reflexiva y crítica la información publicitaria



MINISTERIO  
DE CONSUMO