



DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

15 de marzo

Oficinas municipales de información al consumidor

Una **Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC)** es un organismo de consumo dependiente de los Ayuntamientos.

Funciones de las OMIC

Información, ayuda, orientación y asesoramiento a las personas consumidoras.

Recepción, registro, tramitación de reclamaciones y denuncias que presentan las personas consumidoras o las asociaciones de consumidores.

Fomento y divulgación del sistema arbitral de consumo y sistemas de resolución voluntaria de reclamaciones.

Fomentar la educación y formación de las personas consumidoras, especialmente a colectivos de especial protección.

Colaborar con otras entidades públicas y privadas, también dedicadas a la protección de los consumidores.

En el ejercicio de sus funciones, las oficinas públicas podrán recabar información directamente de cualquier organismo público.

Quién puede utilizar este Servicio

Las personas físicas o jurídicas que adquieran, utilicen o disfruten productos, actividades o servicios para su consumo o uso personal, familiar o colectivo.

Cómo se presenta una reclamación en una OMIC

Se debe cumplimentar un impreso oficial detallando sus datos personales, los del establecimiento o empresa reclamada, la descripción de los hechos, la solicitud y/o petición concreta y aportar los documentos que constituyan las pruebas para justificar la reclamación/denuncia (recibos, facturas, presupuestos, contratos, etc.).



DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

15 de marzo

OMIC de Avilés

Galiana 11 (Edificio Servicios Sociales)
33402 AVILÉS
Tfno: 985 52 11 55
consumo@ayto-aviles.es

OMIC de Cangas de Onís

Constantino González, 5 bajo
33550 CANGAS DE ONIS
Tfno: 985 84 89 99

OMIC de Castrillón

Alfonso I, nº 5 bajo)
33450 PIEDRAS BLANCAS
Tfno: 985 50 26 47
omic@ayto-castrillon.es

OMIC de Corvera de Asturias

Centro Tomás y Valiente
Rubén Darío, s/n (Las Vegas)
33404 Corvera de Asturias
Tfno: 985 57 58 56
benicl@ayto-corvera.es
corvera@ayto-corvera.es

OMIC de Gijón

Edificio Administrativo Antigua Pescadería
Cabralas, 2 • 33201 Gijón
Tfno: 985 18 13 56/57
consumo@gijon.es

OMIC de Grado

Quiosco del Parque de San Antonio
33820 Grado
Tfno: 985 75 08 58
omic@ayto-grado.es

OMIC de la Mancomunidad Cabo Peñas

Casa de la Cultura Parque Zarpadel, s/n
33440 Luanco
Tfno: 985 88 30 50
omic@mcabop.com
serviciosgenerales@mcabop.com

OMIC de la Mancomunidad Cabo Peñas

Nicanor Piñole,1
33430-Candás
Tfno: 985 87 11 11

OMIC de la Mancomunidad del Valle del Nalón

Celestino Cabeza s/n
33930 La Felguera (Langreo)
Tfno: 985 68 36 84
Avda Bimenes s/n
33960 Blimea
San Martín del Rey Aurelio
Tfno: 985 67 20 57
consumo@valledelnalon.es

OMIC de Luarca

Pza Alfonso X el Sabio s/n
33700 Luarca
Tfno: 985 64 00 85
omic@ayto-valdes.net

OMIC de Mieres

Casa de la Cultura
Manuel Llana, 8-2ª planta
33600 Mieres
Tfno: 985 45 20 56
omic@ayto-mieres.es

OMIC de Nava

Plaza Manuel Uría, 1
33520 Nava
Tfno: 985 71 60 08
alcalde@ayto-nava.es

OMIC de Oviedo

San Pedro Mestallón nº 1 sotano
33009 Oviedo
Tfno: 984 08 39 98
omic@ayto-oviedo.es

OMIC de Pola de Lena

Marqués de San Feliz, 7 bajo
33630 Pola de Lena
Tfno: 985 49 38 09
consumopl@telefonica.net

OMIC de Pravia

Veinticuatro, 4 bajo
33120 Pravia
Tfno: 985 82 22 32
omic@pravia.es

OMIC de Ribadesella

Pza María Cristina, nº 1
33560 Ribadesella
Tfno: 985 86 02 55
omic@ayto-ribadesella.es

OMIC de Siero

Natividad García-Bustelo Fdez, nº 7-Bajo
33510 Siero
Tfno: 985 72 22 89
enriquegg@ayto-siero.es

OMIC de Tineo

Ayuntamiento de Tineo
Pza del Ayuntamiento
33870 Tineo
Tfno: 985 80 02 32/33
omic@tineo.es

OMIC de Vegadeo

La Entresaca, s/n
33770 Vegadeo
Tfno: 985 63 45 39
omic@vegadeo.net



CENTROS DE FORMACIÓN
PARA EL CONSUMO
www.cfc-asturias.es



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS



CONSUMOASTUR
www.consumoastur.es

AGENCIA DE SANIDAD AMBIENTAL Y CONSUMO

C/ Ciriaco Miguel Vigil nº 9 - 1ª planta. Sector Derecho • 33006 Oviedo • T. 985 10 83 04

Depósito Legal:
AS 00894-2016