CONSUMIDORES VULNERABLES

PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO 2022

Organiza: Servicio de Consumo - Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo - Consejería de Salud del Principado de Asturias .

Protección y Derechos

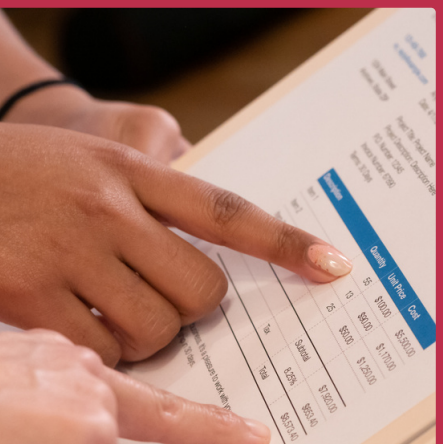
17,18 Y 19 DE OCTUBRE 2022

Oviedo

Principado de Asturias | Consejería de Salud

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE CONSUMO · SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO · DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO

Esta acción formativa está incluida en el PFCI 2022 (Plan de Formación Continua Interadministrativo de 2022), promovido por la DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE CONSUMO y financiado con cargo a los fondos de formación continua por Resolución de 2022 del Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP).



PROGRAMA

LUNES 17 DE OCTUBRE DE 2022 (SALÓN DE ACTOS EDIFICIO HERMANOS MENÉNDEZ PIDAL)

(9:00 A 10:30) CONSUMIDORES VULNERABLES. CONCEPTOS Y MEDIDAS GENERALES DE PROTECCIÓN.
Ponente: Begoña López, socióloga (Observatorio Asturiano de Servicios Sociales).

(11:30 A 12:30) ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE VULNERABILIDAD Y CAUSA DE EXCLUSIÓN.
Ponencia: Begoña López, socióloga (Observatorio Asturiano de Servicios Sociales).

MARTES 18 DE OCTUBRE DE 2022 (TELE-PRESENCIAL)

(9:30 A 11:30) EXCLUSIÓN FINANCIERA Y ABUSOS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS SOBRE LOS CONSUMIDORES.
Ponentes: Manuel Pardos (Presidente de ADICAE) y Javier Blancas (Economista de ADICAE).

(12:00 A 14:00) MÉTODOS DE RECLAMACIÓN PARA LA DEFENSA DEL CONSUMIDOR VULNERABLE.
Ponentes: Susana Tirado (Red Abogados colaboradores de ADICAE) y Francisco Muradas. (Red Abogados colaboradores de ADICAE).

MIÉRCOLES 19 DE OCTUBRE DE 2022 (TELE-PRESENCIAL)

(10:00 A 12:00) ABUSOS EN EL SECTOR DE LA ENERGÍA Y DE LAS TELECOMUNICACIONES.
Ponentes: Francisco Valverde (consultor energético y analista del sector eléctrico) y Adrián Juste (experto en ciberseguridad y protección de datos en telecomunicaciones).

(12:30 A 13:30) EL SOBREENDEUDAMIENTO FAMILIAR COMO FACTOR CLAVE DE VULNERABILIDAD.
Ponente: Oscar González. (Coordinador ADICAE Asturias).