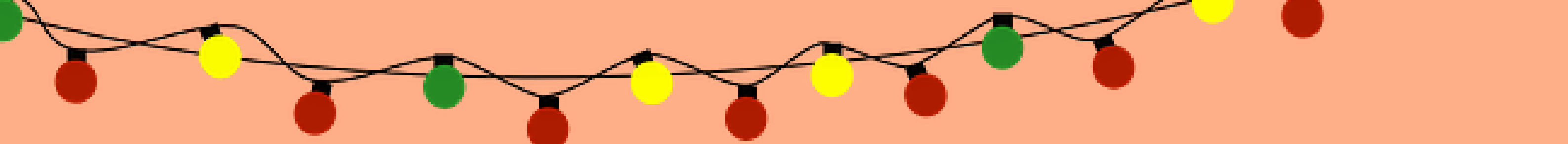


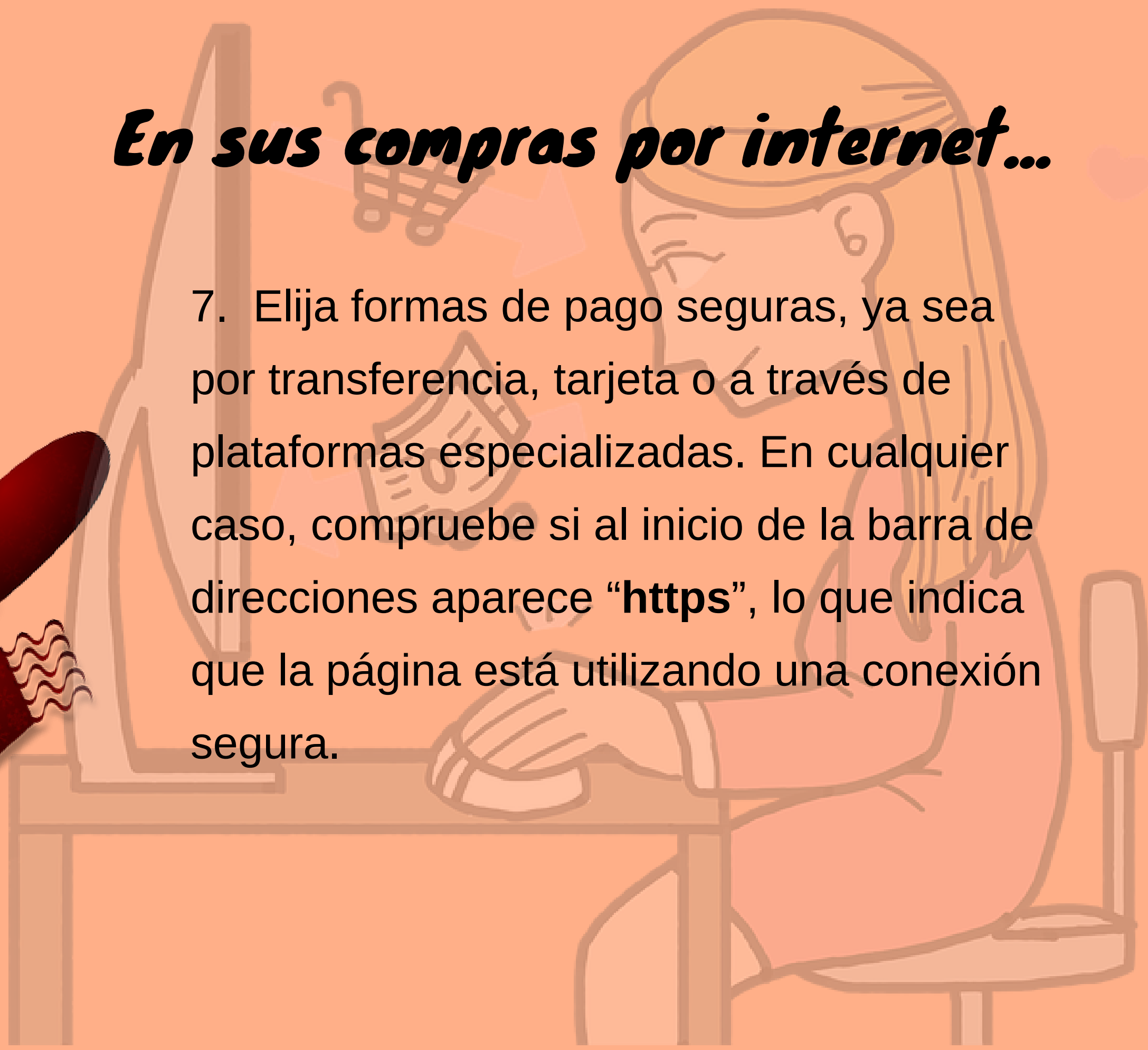
# DECÁLOGO PARA UNA NAVIDAD 2018 RESPONSABLE



- 
1. **Planifique** sus compras o regalos con antelación. Haga listas y compare precios. Comparar es ahorrar.
  2. Atienda de forma reflexiva y crítica la **información publicitaria** que reciba.
  3. Antes de realizar sus compras **elabore un presupuesto** en el que fije la cantidad que tiene disponible para gastar. Evite la compra por impulso y vigile no rebasar el límite que ha fijado.
  4. **Compre con antelación** y podrá adquirir los productos a menor precio, así, dispondrá también de mayor tiempo y comodidad para realizar sus compras.
  5. Haga un uso responsable de las **tarjetas de crédito** y ajuste el gasto a su disponibilidad económica.
  6. **Exija y conserve el ticket o factura** cuando compre ya que le será requerido para realizar cualquier gestión con posterioridad a la compra.

### ***En sus compras por internet...***

7. Elija formas de pago seguras, ya sea por transferencia, tarjeta o a través de plataformas especializadas. En cualquier caso, compruebe si al inicio de la barra de direcciones aparece "**https**", lo que indica que la página está utilizando una conexión segura.







## ***Antes de comprar juguetes...***

8.-Observe atentamente si figura en su etiquetado la **indicación CE**, ya que ello implica que el responsable de su comercialización asegura que cumple con las normas de fabricación correspondientes.

9. El etiquetado, las **advertencias de seguridad** y las **instrucciones de uso** contienen información esencial.

Elija juguetes de carácter educativo que fomenten la creatividad y la participación activa de los niños y las niñas.

10.- No olvide que el juego es una forma de **aprendizaje** y tiene que servir para divertir en función de su edad y madurez.

Favorezca también los juegos al aire libre y recuerde que lo importante no es el precio de un juguete sino las oportunidades que ofrezca de **crear, imaginar, manipular...**

## ***Recuerde:***

- El **ticket** de compra o la factura es la garantía por si se tiene que reclamar
- Si no está conforme con su compra, solicite la **hoja de reclamaciones**
- Priorice aquellos establecimientos que exhiben el distintivo de adhesión al **SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO**. En caso de reclamar, podrá resolver el conflicto por un sistema sencillo, rápido y gratuito.



En caso de que **sus derechos no hayan sido respetados**, puede acudir a cualquiera de los siguientes organismos públicos o privados:

**Direcciones Generales de Consumo de las Comunidades Autónomas  
Oficinas Municipales de Información al Consumidor  
Asociaciones de Consumidores y Usuarios  
Juntas Arbitrales de Consumo  
Y por supuesto, a los Tribunales de Justicia.**

**OMIC de Avilés**

Junta Arbitral de Consumo  
Tfno.: 985 52 11 55

**OMIC de Cangas de Onís**

Tfno.: 985 84 89 99

**OMIC de Castrillón**

Tfno.: 985 50 26 47

**OMIC de Corvera de Asturias**

Tfno.: 985 57 58 56

**OMIC de Gijón**

Junta Arbitral de Consumo  
Tfno.: 985 18 13 56/57

**OMIC de Grado**

Tfno.: 985 75 08 58

**OMIC de la Mancomunidad del  
Cabo Peñas**

LUANCO: Tfno.: 985 88 30 50  
CANDÁS: Tfno.: 985 87 11 11

**OMIC de la Mancomunidad Valle  
del Nalón**

Junta Arbitral de Consumo  
LA FELGUERA: Tfno.: 985 68 36 84  
BLIMEA: Tfno.: 985 67 20 57

**OMIC de Luarca**

Tfno.: 985 64 00 85

**OMIC Llanera**

Tfno.: 671 07 04 91

**OMIC de Mieres**

Tfno.: 985 45 20 56

**OMIC de Nava**

Tfno.: 985 71 60 08

**OMIC de Oviedo**

Tfno.: 984 08 39 98

**OMIC de Pola de Lena**

Tfno.: 985 49 38 09

**OMIC de Pravia**

Tfno.: 684 64 78 22

**OMIC de Ribadesella**

Tfno.: 985 86 02 55

**OMIC de Siero**

Tfno.: 985 72 22 89

**OMIC de Tineo**

Tfno.: 985 80 02 32/33

**OMIC de Vegadeo**

Tfno.: 985 63 45 39

