COMPRA SEGURA POR INTERNET

SIGUIENDO ESTAS PAUTAS LAS COMPRAS A TRAVÉS DE INTERNET SERÁN MÁS SEGURAS:

DESCONFÍA

De **ofertas imposibles**, grandes rebajas y precios que sean excesivamente más bajos que en el resto de establecimientos.

IDENTIFICA

El **Aviso Legal** y unas **Condiciones de Uso** (también llamadas Condiciones Generales de Contratación), donde podrás identificar los **medios de contacto con la empresa.**
En ellas se detallará el proceso de **registro en la página y el de compra**.

FÍJATE

Si los medios de pago tienen **recargo** y **las condiciones de entrega** de los productos.

El proceso de entrega del producto:

- ¿Existen restricciones de entrega geográficas o de algún otro tipo?
- ¿Hay otras opciones de entrega?
- ¿Quién pagará por los costes del correo?
- ¿Existe algún tipo de seguro para la entrega del producto?
- ¿Cuáles son los costes de entrega?

Los procedimientos de reparación, reembolso y cancelación:

- ¿Quién paga por los costes del correo?
- En el caso de devolver el producto, ¿recibirás crédito de tienda o un reembolso directo a tu tarjeta de crédito? Si recibes crédito de tienda, pregunta si existe una fecha límite para usarlo.

VERIFICA Y ELIGE

El producto que adquieras y sus **características**.
La forma más segura de comprar por internet es con **tarjeta de crédito**, ya que en caso de que algo salga mal, estás protegido por la ley.
Tienes derecho a **cuestionar los cargos de la tarjeta** y puedes **negarte a pagar** durante la investigación.
Lo más adecuado es que utilices una **tarjeta exclusivamente para hacer compras en línea**.

SÉ PRUDENTE

Al rellenar formularios, facilita **sólo los datos razonables** para garantizar el contacto, evitando facilitar datos muy personales.
Todas las empresas que ofrecen sus productos en internet deben ofrecer información sobre la transacción y el tratamiento que van a dar a los datos personales. Jamás contestes a una pregunta que consideres no apropiada para la transacción. La mayoría de los sitios identifican la información obligatoria con un asterisco (*). Si algún negocio solicita obligatoriamente información que consideres no apropiada, busca otro lugar para realizar la compra.
Puedes conocer esa información en una sección llamada **"Política de privacidad" o "Declaración de privacidad".**
Nunca des el número de la Seguridad Social, con él pueden realizar un robo de identidad.

COMBINA

Si necesitas introducir una clave, elige siempre claves seguras, combina **números y letras, mayúsculas y minúsculas.**
De igual manera se evita utilizar el nombre propio, apellidos o combinaciones de ellos, así como la dirección o residencia habitual.
Nunca muestres tu contraseña a nadie y no la uses para otros sitios.

ASEGÚRATE

En el momento de realizar la compra, sabrás que estás ante una web segura cuando en la dirección, en vez del habitual "http" aparece **"https"**.
De esta manera, los datos que introduces y son enviados a través de Internet, lo harán de forma cifrada.
Lo puedes comprobar observando si al lado de la **barra de dirección web aparece un candado o una llave entera a pie de página**.

GUARDA

Todos los **correos electrónicos o físicos** que recibas desde el momento de la compra y presta mucha atención a su contenido.
Son un material probatorio de la compra que has realizado y contienen información valiosa.
Al finalizar el proceso de compra debe de aparecer una página que resume su transacción y posteriormente, recibirás un correo electrónico de transacción. Imprímelos y quédate con una copia de estos documentos y de todos los mensajes que intercambies con la empresa.
Además, imprime la página que contiene el nombre del negocio, la dirección, el número telefónico y los términos legales de tu compra. Como precaución, recomendamos que archives esta información hasta que termine el periodo de garantía del producto.

COMPRUEBA

Si el establecimiento o empresa está afiliado a **sistemas de resolución de conflictos**.
Así tendrás garantías de poder solucionar cualquier problema.

TEN EN CUENTA QUE TE ASISTEN LOS MISMOS DERECHOS QUE AL REALIZAR CUALQUIER COMPRA EN UN ESTABLECIMIENTO FÍSICO.